

CURRICULUM VITAE

Silvana Maryka Meloni

Nata il 12/08/1972

Residente in Via Col Fiorito, 20 – 00030 – San Cesareo
(Roma)

Tel. 327-2680669

silvanameloni@hotmail.com

silvana.maryka.meloni@pec.it

ISTRUZIONE E TITOLI

Attestato di partecipazione al corso “**Il ruolo dell'operatore socio sanitario nell'assistenza al paziente critico in medicina**”, organizzato dall'Associazione Culturale No Profit PROTEO BERGAMO e tenutosi a Frosinone il 16/01/2020.

Attestato di qualifica per **Operatore Socio Sanitario** – OSS – conseguito nell'anno 2014 con votazione 100/100 su entrambe le prove, orale e pratica.

Attestato di **Salute e Sicurezza sul posto di lavoro** conseguito presso The Nec Group di Birmingham, Uk, il 15/05/2007.

Attestato di **Basic food Hygiene** conseguito presso The Nec Group, Birmingham, Uk, il 12/03/2007.

Attestato di **lingua inglese** (ESOL- FIRST CERTIFICATE), Cambridge University, conseguito il 12/02/07 con il massimo punteggio presso l'Istituto Brasshouse di Birmingham, United Kingdom.

Attestato di partecipazione al corso estivo di **lingua inglese** tenutosi presso la scuola di lingue Brasshouse di Birmingham, dal 26/07/2004 al 20/08/2004.

Attestato di **lingua spagnola**- nivel superior- conseguito il 5/10/2004 con il massimo punteggio presso la “Escuela Oficial de Idiomas” di Alicante, Spagna.

Attestato di **lingua inglese** di livello 1, prima metà, conseguito presso l'Istituto The British Council di Roma il 01/06/2001

Attestato di **lingua inglese** di livello 1, seconda metà, conseguito presso l'Istituto The British Council di Roma il 5/02/2001

Attestato di **lingua inglese** di livello 2, prima metà, conseguito presso l'Istituto The British Council di Roma il 6/06/2001

Attestato di **lingua inglese** di livello 2, seconda metà, conseguito presso l'Istituto The British Council di Roma il 6/06/2002

Attestato di **lingua inglese** di livello 3, prima metà, conseguito presso l'Istituto The British Council di Roma il 4/06/2003

Diploma di maturità per **Disegnatori e Stilisti di Moda** conseguito nel 1991 presso l'istituto "Armando Diaz" di Palestrina, Roma.

TITOLI DI INFORMATICA

Attestato di qualificazione professionale **Operatore con Terminale-Video** conseguito con il massimo dei voti presso l'Istituto Anita Meschini di Roma il 14/06/2001

Attestato di frequenza del corso per l'**Utilizzo di internet** della durata di 12 ore, tenutosi presso l'Istituto Anita Meschini di Roma il 3e4/03/2002.

ESPERIENZE LAVORATIVE

Da settembre 2018 ad agosto 2019 – Operatore Socio Sanitario presso la comunità psico-riabilitativa “Al Colle”, San Cesareo.

Dal 2014 ad agosto 2018 – Operatore Socio Sanitario presso la cooperativa sociale Progetto Colonna con sede a Grottaferrata.

Le mansioni includono l'assistenza domiciliare (ADI) a vari livelli:

- OSS presso la casa alloggio di Monte Porzio Catone per pazienti psichiatrici aderente al progetto “In Autonomia”. Monitoraggio, supporto psicologico, aiuto pratico nelle mansioni quotidiane, preparazione delle terapie in collaborazione con il Centro di Salute Mentale di Frascati.
- Assistenza domiciliare sul territorio dei 7 comuni: Frascati, Grottaferrata, Colonna, Rocca Priora, Rocca di Papa, Monte Compatri, Monte Porzio Catone.
- Rilevazione bisogni psico-fisici del paziente
- Mantenimento delle autonomie residue
- Assistenza nella cura della persona con disagio psico-fisico e nell'igiene personale
- Supporto didattico ai ragazzi
- Varie attività di supporto per l'individuo fragile e socialmente deprivato
- Supporto psicologico al paziente ed al nucleo familiare
- Collaborazione con il Centro di Salute Mentale di Frascati, con le figure degli assistenti sociali, psichiatri, psicologhe, medici di zona che hanno in carico gli utenti.
- Mantenimento di una rete informativa e collaborativa cruciale per l'individuo ed il nucleo familiare.
- -Creazione di laboratori sia per minori che per adulti con il fine di stimolare l'inclusione sociale attraverso attività stimolanti e divertent

Dal 2011 al 2014 – Operatore presso la cooperativa sociale di Frascati “Arcobaleno”. Le mansioni includono:

- Assistenza domiciliare (ADI) sul territorio di Frascati
- Responsabile di un laboratorio pittorico grafico
- Operatore di sostegno di un laboratorio per le demenze senili
- Supporto didattico per i ragazzi
- Sostegno a vari livelli per il paziente ed il nucleo familiare

Dal 2009 al 2010 - Presso la multinazionale “THE INTERCONTINENTAL HOTELS GROUP”, Dipartimento gruppi, situata in Brierley Hill, West Midlands, United Kingdom.

Gestione del mercato di lingua spagnola, inglese ed italiana con riferimento alle prenotazioni di gruppi business e turistici in tutto il mondo. Risoluzione di ogni tipologia di problema inerente alle prenotazioni, alla gestione clienti nonché ai contatti ed alle relazioni tra la clientela e le 7 catene di hotel della compagnia.

Dal 2007 al 2009 - Presso le compagnie “Simphony Hall” e “ICC” di Birmingham, United Kingdom.

Hostess di sala in occasione di fiere, eventi, conferenze e concerti con mansioni di accoglienza, registrazione ed indirizzamento dei partecipanti.

Gestione della documentazione e dei report.

Dal 2004 al 2006 – Presso il punto vendita “F. Dericci”, centro commerciale Bullring di Birmingham, United Kingdom.

Addetta alle vendite con mansioni di gestione cassa e allestimento vetrine.

Dal 2004 al 2005 – Presso la scuola di lingue “Birmingham Languages School”, Birmingham, United Kingdom. Docente di lingua italiana.

Dal 2003 al 2004 – Presso il “Club Social 1” dell’università di Alicante, Spagna. Servizio di orientamento ed assistenza agli studenti.

Dal 2001 al 2003 – Presso l’impresa di marketing “Unicab S.P.A.” di Roma. Attività di segreteria, reception, assistenza clienti.

LINGUE

- **Italiano** Lingua madre
- **Spagnolo** Padronanza della lingua, scritta e parlata.
- **Inglese** Padronanza della lingua, scritta e parlata.

ABILITA'

Ottime capacità comunicative e relazionali, abilità di ascolto e problem solving. Capacità di rispondere alle richieste ed ai quesiti degli assistiti e/o dei clienti in maniera veloce e sicura.

Eccellenti doti organizzative, di lavoro di gruppo ma anche individuale.

ULTERIORI INFORMAZIONI

In possesso di patente B ed automunita

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi e per gli effetti di cui al D.Lgs. n. 196/2003

IN FEDE

Silvana Maryka Meloni