

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Indirizzo
Telefono
E-mail
Nazionalità
Data di nascita

VIVIANA SPATARO
Via Alcide de Gasperi 2/C, 00044 Frascati (Rm)
3772929556
vnsptr@gmail.com
Italiana
14/01/1998

ESPERIENZA LAVORATIVA

07/12/2019 - 10/08/2020: Operatrice di Call Center
Distribuzione Italia, Frascati

- Servizio di Telemarketing e chiamate outbound/inbound
- Promozione e vendita articoli e servizi vari.
- Descrizione prodotti.
- Elaborazione dati clienti in corso di telefonata.

2013 – 2018: volontariato presso il Centro Estivo parrocchiale
Parrocchia San Giuseppe Lavoratore, Frascati

- Coordinare e pianificare le attività.
- Discutere regole e metodi da seguire con partecipanti con esigenze speciali.
- Accogliere genitori ed accompagnatori.
- Organizzare, dirigere e gestire le attività ricreative.
- Fornire consulenza e assistenza ai ragazzi.

2017 – 2018: volontariato animalista
Associazione "Tendi la zampa", Frascati

- Gestione ordinaria del canile: pulizia, alimentazione, passeggio e somministrazione di farmaci.

01/06/2015 – 30/07/2015: volontariato con portatori di handicap
UNITALSI, Frascati

- Supporto psicologico ed emotivo.
- Cura e pulizia degli ambienti.
- Organizzazione di attività mirate alla socializzazione e all'integrazione.
- Supporto durante i pasti.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2012 – 2017: Diploma Scuola Superiore
Liceo Scientifico "Bruno Touschek", Grottaferrata

2017 – 2019: Corso di Laurea in Fisica
Università degli Studi di Roma "Tor Vergata"

2020 – in corso: Corsi di Laurea in Beni Culturali (Archeologici)
Università degli Studi di Roma "Tor Vergata"

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

Italiano

ALTRE LINGUA

Inglese

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

buono

buono

buono

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

- Lavoro di gruppo
- Naturale predisposizione all'ascolto e al confronto
- Ottime competenze relazionali con i bambini, i disabili ed i rispettivi parenti
- Intelligenza emotiva, positività, affidabilità

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

- Risoluzione dei problemi
- Servizio clienti
- Perseguimento degli obiettivi prestabiliti
- Naturale precisione ed attenzione ai dettagli
- Capacità di lavorare in autonomia
- Organizzazione e gestione del tempo
- Pianificazione e gestione dei progetti

CAPACITÀ E COMPETENZE

ARTISTICHE

- Scrittura

PATENTE O PATENTI

Patente B1